

## Ficha del Indicador de Desempeño

Ramo	Unidad Responsable
13 Educación	UPA. Universidad Politécnica de Aguascalientes
Nombre del Programa Presupuestario	
03317 Servicios bibliográficos	
Alineación al Programa Sectorial o Programa Transversal	
Educación	
Alineación al objetivo sectorial u objetivo transversal	Mejorar la eficiencia y calidad en todos los niveles educativos
Indicador(es) del objetivo sectorial o transversal al cual contribuye el Pp	
% de evaluados	
Alineación al Plan Sexenal de Gobierno del Estado de Aguascalientes	
4. Bienestar social, calidad de vida y servicios públicos	
Alineación al objetivo Sexenal	4.8.1 Fomentar la cultura entre la población
Indicador(es) del objetivo sexenal al cual contribuye el Pp	
Usuarios atendidos	
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	
3. México con educación de calidad	
Alineación al objetivo Nacional	3.3 Ampliar el acceso a la cultura como medio para la formación integral de los ciudadanos
Indicador(es) del objetivo nacional al cual contribuye el Pp	

VII.3.2 Eficiencia terminal del Sistema Educativo Nacional

Datos Generales del Indicador (Sectorial Estatal)

Nombre del Indicador

% de cumplimiento de metas de servicio en Centro de Información

Dimensión a medir

Tipo de indicador para resultados

Calidad

Estratégico

( X )

Gestión

( )

Definición del indicador

Medio por el cual se mide el nivel de cumplimiento de los servicios críticos del Centro de Información

Método de cálculo del indicador

$\% \text{ de cumplimiento} = (\text{Logro real de las metas de servicio} / \text{Logro esperado de las metas de servicio}) * 100$

Unidad de medida

Frecuencia de medición

%

Cuatrimstral

Línea base

Meta

Valor

Año

Período de la Línea base

Valor

Año

Período de Cumplimiento de la Meta

68%

2014

Ene-Dic-2014

74%

2015

ene-dic-2015

Medio de Verificación del Indicador

Estadísticas del CI, Registros de adquisición de Material Bibliográfico, Encuestas de satisfacción

Características de las Variables del indicador[1]

Nombre de la variable 1

Descripción de la variable 1

Logro real de las metas de servicio

El logro obtenido de la atención a los usuarios de Servicios Escolares respecto a los servicios críticos

Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 1

Unidad de Medida de la variable 1

Bases de datos de Servicios Escolares, encuestas de calidad y resultados finales de los ciclos de titulación

%

Frecuencia de medición de la variable 1

Método de recopilación de datos de la variable 1

Cuatrimstral

Estadísticas del CI, Registros de adquisición de Material Bibliográfico, Encuestas de satisfacción

Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2			
Logro esperado de las metas de servicio	El logro planeado de la atención a los usuarios de Servicios Escolares respecto a los servicios críticos			
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2			
POA-2015	%			
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2			
Cuatrimestral	Estadísticas del CI, Registros de adquisición de Material Bibliográfico, Encuestas de satisfacción			
Sentido del indicador	Tipo de valor de la meta			
Incremento	Absoluto	( )	Relativo	( X )

[1] Esta información deberá ser llenada para cada variable que contemple el indicador en su fórmula de cálculo

Responsable del indicador	
Nombre del responsable de la información del indicador	
Sandra Patricia Flores Esquivel	
Área	Puesto
Dirección de Planeación	Directora de Planeación
Correo electrónico	Teléfono
sandra.flores@upa.edu.mx	442-1400 ext. 1403