

Ficha del Indicador de Desempeño

Ramo	Unidad Responsable
13 Educación	UPA. Universidad Politécnica de Aguascalientes
Nombre del Programa Presupuestario	
03304 Mantenimiento y mejora de servicios de Tecnologías de Información	
Alineación al Programa Sectorial o Programa Transversal	
Educación	
Alineación al objetivo sectorial u objetivo transversal	Innovación e investigación científica y tecnológica para una sociedad del conocimiento
Indicador(es) del objetivo sectorial o transversal al cual contribuye el Pp	
Escuelas equipadas (laboratorios de cómputo, laboratorios con internet)	
Alineación al Plan Sexenal de Gobierno del Estado de Aguascalientes	
1. Progreso económico, empleo y mejores salarios	
Alineación al objetivo Sexenal	1.3.1 Conformar el estado del conocimiento
Indicador(es) del objetivo sexenal al cual contribuye el Pp	
Hogares con acceso a internet	
Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	
3. México con educación de calidad	
Alineación al objetivo Nacional	Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad

Indicador(es) del objetivo nacional al cual contribuye el Pp					
No disponible					
Datos Generales del Indicador (Sectorial Estatal)					
Nombre del Indicador					
% de cumplimiento de metas de servicio en Informática					
Dimensión a medir			Tipo de indicador para resultados		
Eficacia			Estratégico	()	Gestión (X)
Definición del indicador					
Medio por el cual se mide el nivel de cumplimiento de los servicios críticos de Informática					
Método de cálculo del indicador					
$\% \text{ de cumplimiento} = (\text{Logro real de las metas de servicio} / \text{Logro esperado de las metas de servicio}) * 100$					
Unidad de medida			Frecuencia de medición		
%			Cuatrimestral		
Línea base			Meta		
Valor	Año	Período de la Línea base	Valor	Año	Período de Cumplimiento de la Meta
80%	2014	ene-dic-2014	85%	2015	ene-dic-2015
Medio de Verificación del Indicador					
Encuestas, bases de datos y registros de servicios					
Características de las Variables del indicador[1]					
Nombre de la variable 1			Descripción de la variable 1		
Logro real de las metas de servicio			El logro obtenido de la atención a los usuarios de Informática respecto a los servicios críticos		
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 1			Unidad de Medida de la variable 1		
Bases de datos de Informática, encuestas de calidad			%		
Frecuencia de medición de la variable 1			Método de recopilación de datos de la variable 1		
Cuatrimestral			Bases de datos, bitácoras y encuestas		

Nombre de la variable 2	Descripción de la variable 2			
Logro esperado de las metas de servicio	El logro planeado de la atención a los usuarios de Informática respecto a los servicios críticos			
Fuente de Información (Medio de verificación) de la variable 2	Unidad de Medida de la variable 2			
POA-2015	%			
Frecuencia de medición de la variable 2	Método de recopilación de datos de la variable 2			
Cuatrimestral	Resultados del POA 2014			
Sentido del indicador	Tipo de valor de la meta			
Incremental	Absoluto	()	Relativo	(X)

[1] Esta información deberá ser llenada para cada variable que contemple el indicador en su fórmula de cálculo

Responsable del indicador	
Nombre del responsable de la información del indicador	
Sandra Patricia Flores Esquivel	
Área	Puesto
Dirección de Planeación	Directora de Planeación
Correo electrónico	Teléfono
sandra.flores@upa.edu.mx	442-1400 ext. 1403