



### Objetivo

Los participantes obtendrán la competencia para aplicar de manera práctica, los requisitos de la norma ISO 9001:2008 en sus procesos de trabajo de su organización.

### Contenido

#### Módulo 1: Sistemas de Gestión de la Calidad.

1. Los ocho principios de la gestión de la calidad.
2. Aplicabilidad de la norma ISO 9001:2008 en organizaciones y empresas.
3. Necesidades y expectativas de los Clientes.
4. Etapas en el desarrollo, implantación y mantenimiento de un sistema de gestión de la calidad.
5. Enfoque basado en Procesos.
6. Papel de la alta dirección.
7. Documentación del sistema de gestión de la calidad.
8. Procesos de evaluación.
9. Mejora continua.
10. Papel de las herramientas estadísticas.
11. Sistemas de Gestión de la calidad y otros sistemas de gestión.

#### Módulo 2: Norma ISO 9001:2008

1. Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
2. Responsabilidad de la Dirección.
3. Gestión de los Recursos.
4. Realización del Producto.
5. Medición, Análisis y Mejora.

#### Módulo 3: Taller. Requisitos NORMA ISO9001:2008 aplicados en su Empresa.

1. Identificar los procesos del SGC.
2. Determinar ADN de los procesos.
3. Correlación del ADN de los procesos con la NORMA ISO9001:2008
4. Diseño de los procesos con enfoque a la NORMA ISO9001:2008
5. Determinar el plan de implantación de los procesos.
6. Liberación de procesos.

# UPA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE AGUASCALIENTES

**Cursos calendarizados**  
Cursos de educación continua

**Inducción a ISO 9001-2008**

**Duración**

12 hrs.

**Perfil de los asistentes**

Directores, Gerentes, Ingenieros, Supervisores y Especialistas de Calidad.

**Número de asistentes máximo**

15 a 20 máximo.

**Horarios y fechas**

Por confirmar

**Lugar:**

- Instalaciones de la Universidad Politécnica de Aguascalientes.
- En las instalaciones del Cliente, previo acuerdo de condiciones.

**Costos (No incluyen IVA)**

- 1.- Público en general \$ 2,000.00 más iva.
- 2.- Egresado de la UPA \$ 1,000.00 más iva.